**Руководителю Российского Союза Автостраховщиков**
115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

**от** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**тел.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**на действия страховой компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу рассмотреть случаи нарушения законодательства страховой компанией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Данная страховая компания допускает следующие грубые нарушения законодательства в своей работе.

Обстоятельства дела:

В связи с произошедшим ДТП «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обратился в страховую компанию (далее - СК) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – Законодательство об ОСАГО) с намерением получить возмещение ущерба, причиненного вследствие ДТП моему автомобилю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гос.номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по вине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с принятыми на себя обязательствами на основании Законодательства об ОСАГО Страховщик вследствие ДТП (наступления страхового случая) в период действия договора ОСАГО, обязан произвести страховую выплату потерпевшему, имуществу которого причинен ущерб виновными действиями застрахованного лица.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года по факту причинения материального ущерба вследствие ДТП я обратился в СК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
Все документы, необходимые для выплаты страхового возмещения и полученные по данному ДТП, были переданы мной в СК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с произведенным осмотром автомобиля и оценкой ущерба, написанием заявления и сдачей всех необходимых документов я осуществил звонок в СК, на основании чего мне был предоставлен ответ о том, что после 30 дней (т.е. приблизительно до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года) будет осуществлена выплата страхового возмещения.

При этом банковские реквизиты для осуществления Страховщиком выплаты я сообщил заранее, указав их в заявлении на выплату страхового возмещения.

Сумма страхового возмещения составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

С «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года по сегодняшний день - «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года со стороны СК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до сих пор не произведена выплата страхового возмещения, не урегулирован данный вопрос. Все мои устные претензии оставлены без рассмотрения. Страховой компанией не сообщена никакая мотивировка и обоснование подобного поведения.

На все мои вопросы, обращаемые к сотрудникам Страховщика относительно моего дела, мне предоставляется ответ, что мое дело находится на рассмотрении.

Более того страховая компания не обосновано требует предоставить оба участвующих в ДТП транспортных средства для осмотра после столь долгого времени рассмотрения документов.

Данное требование является не законным и не может повлиять на результаты рассмотрения дела, поскольку оба ТС в настоящее время восстановлены.

Подобное поведение сотрудников и руководства СК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в полном объеме нарушает мои права на возмещение ущерба, как потерпевшей стороны.

На основании изложенного, руководствуясь законодательством о страховой деятельности в РФ, **прошу** рассмотреть настоящую Жалобу на действия СК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, нарушающие права потерпевшего, закрепленные в законодательстве.

Также прошу провести полную проверку обстоятельств данного дела, причин затянутого срока рассмотрения Страховщиком моего дела, принять меры по устранению указанных нарушений и привлечению страховой компании к ответственности.

О результате рассмотрения моей Жалобы и принятом решении прошу мотивированно сообщить мне в установленные законодательством сроки по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , а также по телефонам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*С уважением,*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года подпись\_\_\_\_\_\_\_\_